دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
جندی شاپور اهواز

فرآیند رسیدگی به شکایات دانشجویان

مراجعه دانشجو/نماینده به رئیس آموزش

بررسی موضوع

مشکل ناشی از عدم آگاهی دانشجویان از مقررات آموزشی

راهنمایی دانشجویان

مشکل وجود دارد

شکایت از کارکنان

گفتگو با کارمند مربوطه و جویا شدن موضوع

شکایت مربوط به درس، نمره،آزمون و غیره می باشد

ارجاع موضوع به استاد درس/استاد مشاور/مدیر گروه/معاون آموزشی/روان شناس دانشکده

همفکری و تعیین راه حل

اطلاع به دانشجویان

تعیین راه حل

حل مشکل و اطلاع به دانشجویان